**ENTREGABLE BIENESTAR SOCIAL LABORAL**

**LAURA ESPINOSA BENITEZ**

**ANGÉLICA LOTERO ZAPATA**

**MELISSA MORENO CASTAÑO**

**JULIANA SUAREZ HINESTROZA**

**JHONNY ALEXANDER VILLA MORALES**

**FICHA: 656751**

**INSTRUCTOR: CAROLINA JIMÉNEZ FERNANDEZ**

**SENA, CENTRO DE COMERCIO**

**TECNOLOGÍA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**MEDELLÍN**

**2015**

Contenido

[1.3 Introducción del trabajo 3](#_Toc415039086)

[1.4 OBJETIVOS DEL TRABAJO 4](#_Toc415039087)

[OBJETIVO GENERAL 4](#_Toc415039088)

[OBJETIVOS ESPECÍFICOS 4](#_Toc415039089)

[1.5 JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO 5](#_Toc415039090)

[2. PLANEACIÓN: CONDICIONES PREVIAS Y DIAGNOSTICO 6](#_Toc415039091)

[2.1 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN 6](#_Toc415039092)

[2.3 RECURSOS DISPONIBLES 6](#_Toc415039093)

[2.4 DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE BIENESTAR SOCIAL LABORAL 7](#_Toc415039094)

[3. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE BSL 9](#_Toc415039095)

[3.1 PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA 10](#_Toc415039096)

[3.2 OBJETIVOS DEL PROGRAMA 10](#_Toc415039097)

[OBJETIVO GENERAL 10](#_Toc415039098)

[3.3 ALCANCE 10](#_Toc415039099)

[3.4 ÁREAS DE INTERVENCIÓN: 11](#_Toc415039100)

[ANEXOS 11](#_Toc415039101)

[3.6 PLAN DE TRABAJO 11](#_Toc415039102)

[3.7 FORMATOS DE EVALUACIÓN PARA LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR 11](#_Toc415039103)

[SUSTENTACIÓN 11](#_Toc415039104)

[ANÁLISIS INTERNO 11](#_Toc415039105)

# 1.3 Introducción del trabajo

El proyecto consta de una serie de aspectos fundamentales para la implementación de un programa de Bienestar Social Laboral dentro de la empresa laboratorio SOLPAK.S.A, identificando una serie de falencias que permitirán a su vez analizar las necesidades más evidentes en el proceso de Bienestar Social Laboral y darle cumplimiento desde la normatividad.

# 1.4 OBJETIVOS DEL TRABAJO

# OBJETIVO GENERAL

Generar una propuesta de Bienestar Social Laboral que favorezca a la empresa SOLPAK S.A., de acuerdo a las necesidades identificadas por medio de los diferentes instrumentos de recolección de información aplicados dentro de la organización.

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Diagnosticar las falencias existentes en el programa de Bienestar Social Laboral que se lleva a cabo en la empresa SOLPAK S.A.
* Planear actividades realizando propuestas de mejora para garantizar la calidad de vida de los colaboradores en la organización.
* Evaluar los resultados de las actividades programadas para la solución de las necesidades identificadas en el diagnóstico.

# 1.5 JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO

En la actualidad las organizaciones van encaminadas a realizar cambios que promuevan en sus colaboradores condiciones que favorezcan su bienestar, es por eso que desde la implementación del programa de bienestar social laboral dentro de la organización se busca crear, mantener y mejorar las condiciones que promuevan el desarrollo integral de los colaboradores. Los beneficios que tendrán los colaboradores gracias al programa serán básicamente el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia, elevando sus niveles de satisfacción contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos organizacionales y por lo tanto la organización aumentará la productividad, calidad de los productos y posicionamiento en el mercado.

# 2. PLANEACIÓN: CONDICIONES PREVIAS Y DIAGNOSTICO

# 2.1 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La organización SOLPAK.S.A cuenta con 36 cargos; con 7 directivos, 10 administrativos y 19 operativos.

# 2.3 RECURSOS DISPONIBLES

Humanos: Jefe de talento humano y auxiliar.

Logísticos: Cuadro de madera, chinches, block papel iris, marcadores, lapiceros, papel, impresiones, clavos, martillo y tijeras.

Monetarios:

-Cuadro de madera 1.50cm X 1.00 m: $50.000

-Caja de clavos: $2.000

-Martillo: $6.000

-Chinche: $1.000 la caja X 50 und

-Block papel iris: $3.000 X 100 hojas

-Caja de marcadores: $8.000 X 10 und

-Resma de papel para impresiones: $15.000

-Caja de lapiceros: $5.000 X 12

-Impresiones de imágenes animadas: $3.000

-Tijeras: $500

# 2.4 DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE BIENESTAR SOCIAL LABORAL

De acuerdo con un análisis realizado con respecto a las áreas de intervención en el proceso de bienestar social laboral establecido dentro de la empresa laboratorio, se puede identificar que en la empresa SOLPAK S.A. el clima organizacional es adecuado ya que el entorno en el cual se desempeñan las funciones es armónico y tranquilo, la participación entre colaboradores se evidencia en el desempeño de cada una de las tareas programadas, ya que los jefes comunican a través de instrumentos distribuidos adecuadamente en cada una de las instalaciones de la organización los factores determinantes que intervengan en el trabajo y el logro de los objetivos organizacionales, tales como valores corporativos, historia de la empresa, normas , creencias y pensamientos. Para cada uno de los colaboradores es fundamental su auto-realización como individuos y SOLPAK S.A. brinda a cada uno de éstos la posibilidad de cumplir sus proyectos en cuanto a su formación académica y profesional, ya que esto contribuirá a mejoras en el desempeño de las funciones. A cada uno de los colaboradores se le paga la seguridad social, para contribuir a mejorar su calidad de vida. En la organización se tiene estructurado todo un programa de salud ocupacional donde se describen detalladamente los riesgos a los que están expuestos cada uno de los colaboradores en las diferentes áreas donde desempeñan sus funciones y a su vez los aspectos que deben tener en cuenta para prevenir riesgos que afecten su bienestar y también el de la empresa; los conflictos dentro de la organización, no se presentan muy a menudo, pero cuando se identifica algún conflicto, la empresa trata de hacer lo mejor para que como resultado se solucione dicho problema y esto no afecte de ningún modo el bienestar o el clima organizacional dentro de la empresa. Los colaboradores no tienen ningún tipo de presión cuando se identifica que deben cambiar aspectos que no están contribuyendo al logro de objetivos, a estos se les brinda un espacio para que el cambio que deben hacer sea en un momento de reflexión y un aspecto más personal que profesional y como resultado, se logre cada vez un mejoramiento en la calidad de vida de estos. Para SOLPAK S.A. es fundamental el éxito de la producción que sale al mercado y para ello cuenta con todo un control por parte de los líderes de los diferentes departamentos que intervienen, para aportar a la calidad de vida laboral.

Dentro de las debilidades se ha identificado que no se otorga ningún tipo de incentivos por el buen desempeño o aspectos positivos de los colaboradores contribuyendo a la motivación para lograr un mejor desempeño de los mismos. También se pudo identificar que en la empresa no se hacen actividades culturales, de recreación y diversión, sólo se planea la fiesta empresarial una vez al año, lo cual mantiene a los colaboradores desmotivados, debido a que nunca tienen un tiempo para actividades diferentes a las específicas de su cargo. Cuándo se presentan procesos de desvinculación, no se realizan ningún tipo de actividades donde se brinde al colaborador asesorías técnicas para que así la desvinculación no afecte representativamente su estado emocional.

# 3. DISEÑO DE LA PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE BSL

**PROPUESTA DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL LABORAL**

**LAURA ESPINOSA BENITEZ**

**ANGÉLICA LOTERO ZAPATA**

**MELISSA MORENO CASTAÑO**

**JULIANA SUAREZ HINESTROZA**

**JHONNY ALEXANDER VILLA MORALES**

**FICHA: 656751**

**INSTRUCTOR: CAROLINA JIMÉNEZ FERNANDEZ**

**SENA, CENTRO DE COMERCIO**

**TECNOLOGÍA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**MEDELLÍN**

**2015**

# 3.1 PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

En el siguiente programa se presentará la propuesta de Bienestar Social Laboral según las necesidades encontradas en el diagnostico, generando así ideas para el mejoramiento de dichas falencias, por medio de diferentes actividades para la implementación de incentivos a colaboradores del área de producción, motivándolos para que estos alcancen por voluntad propia determinados objetivos y les ayude a ejercer una mayor actividad y a obtener mejores resultados con respecto a las funciones específicas de su cargo.

# 3.2 OBJETIVOS DEL PROGRAMA

# OBJETIVO GENERAL

Motivar a los colaboradores del área de producción, por medio de incentivos realizando reconocimientos del mejor empleado del mes y del año elegido por medio de un buzón de sugerencias, donde los colaboradores votarán por el empleado que consideren como el mejor del mes y por medio de una evaluación de desempeño para dar el reconocimiento al mejor empleado del año.

3.3 ALCANCE: (Beneficiarios del programa y tiempo de ejecución)

Son todas aquellas personas que laboran dentro del área de producción en la organización (SOLPAK S.A) y contribuyen día a día con la misión de esta. A estos colaboradores se les realiza una encuesta para identificar las necesidades, falencias y dificultades que tienen los colaboradores dentro de la organización; de acuerdo al diagnóstico; previamente realizaremos propuestas para fortalecer y suplir las necesidades encontradas. Luego de realizar las propuestas se ejecutara el cronograma de actividades propuesto en cual contribuirá a una calidad de vida laboral, mejorando las condiciones de desarrollo personal, social y laboral.

De acuerdo al desempeño del colaborador se premiará a los mismos con diferentes incentivos lo cual proporcionará en él un grado de satisfacción que lo conlleve cada vez a un mejor desempeño. Esta actividad que se realizará, será aplicada durante el año actual y de acuerdo con los resultados se seguirán ejecutando estas actividades propuestas.

# 3.4 ÁREAS DE INTERVENCIÓN:

* **Calidad de vida laboral**

Busca crear, mantener y mejorar en el ámbito del trabajo las condiciones que favorezcan el desarrollo personal, social y laboral del colaborador, permitiendo desarrollar sus niveles de participación e identificación con su trabajo y con el logro de la misión organizacional. Esta es expresada como el nivel o grado en el cual se presentan condiciones internas y externas en el ambiente de trabajo, que contribuyen a enriquecer, madurar y potencializar las cualidades humanas de los miembros de la organización.

* **Área de protección y servicios sociales**

Busca estructurar programas mediante los cuales se atiendan las necesidades de protección, ocio, identidad y aprendizaje del colaborador y su familia, y así mejorar sus niveles de salud, vivienda, recreación, cultura y educación.

# ANEXOS

# [3.6 PLAN DE TRABAJO](C:\\Users\\aprendiz\\Desktop\\ENTREGABLE_BIENESTAR_SOCIAL_LABORAL\\PROPUESTA DE PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL LABORAL.xlsx)

# [3.7 FORMATOS DE EVALUACIÓN PARA LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR](C:\\Users\\aprendiz\\Desktop\\ENTREGABLE_BIENESTAR_SOCIAL_LABORAL\\FO-GH-01.docx)

# [SUSTENTACIÓN](C:\\Users\\aprendiz\\Desktop\\ENTREGABLE_BIENESTAR_SOCIAL_LABORAL\\PRESENTACION DEL PROGRAMA.pptx)

# [ANÁLISIS INTERNO](C:\\Users\\aprendiz\\Desktop\\ENTREGABLE_BIENESTAR_SOCIAL_LABORAL\\DO-GH-01.docx)